

Cím

Hatékony tanári kommunikációs stratégiák¹

Rövid leírás

A megfelelő tanári kommunikációs stratégiák összhangban vannak a kommunikátor céljaival, a többi, a tanulóval kapcsolatban levő szakember érzékelt szükségleteivel. A kommunikáció szóbeli vagy írásbeli és non-verbális kommunikációs jeleket is magában foglalhat. Ez utóbbiak a kiválasztott kommunikációs stratégia folyamatának bizonyos szabályait és lépéseit jelentik.

Az eszköz részletes leírása és eszköz kiosztandó/nyilvános anyagai (lista és mellékletek)

A kommunikációs stratégia a következők szerint változhat:

- Az alapjául szolgáló filozófia: autokratikus, demokratikus vagy megengedő. A leghatékonyabb tanár-diák kommunikációs stratégiák demokratikus alapon állnak és humanisztikus pszichológiai megközelítésen nyugszanak. Egyenrangú felek vagyunk, és mindkét félnek szüksége van egyedi személyiségének megbecsülésére, akinek a gondolatai, ideje és értékei figyelmet érdemlőek.
- A választott nyelv stílusa: formális vagy informális.
- Az általa kezelhető érzelmi szint.
- A kommunikációs szakaszok célja.
- A folyamatra rendelkezésre álló idő.

Például: Egy telefonon folytatott rövid beszélgetés lehet informatív, támogató, aktívan meghallgató, és a célja lehet egy rövid, de teljes folyamat vagy csak egy időben érkezett gyors segítség, amivel „működőképesen” tartjuk a másikat addig, amíg több időnk nem lesz egy teljes, eltervezett kommunikációs folyamatra.

¹ Szerző: Borbáth Katalin
Angolból fordította: Erdész Márta, FSZK Nonprofit Kft.

- A kommunikátor által vállalt szerepek:
 - ❖ Coach – a legmegfelelőbb, amennyiben a másik személynek általában megvan a problémamegoldó képessége, de pillanatnyilag akadályozott ennek gyakorlásában.
 - ❖ Mentor – amennyiben a mentorálnak folyamatosan szüksége van információkra és tanácsokra, és egy kis informális, baráti támogatásra is.
 - ❖ Terápiás megközelítés – amennyiben a cél a segítség és az érzelmileg kiegyensúlyozott állapotba kerülés.
 - ❖ Informátor – amennyiben a cél a megfelelő és naprakész információval történő ellátás.

- A használt kommunikációs stratégiák szerint
Javasoltak, melyek folyamatleírással rendelkeznek: NVC, TET, vagy más coach modellek

- Hatékony kommunikációs eszközök:
 - 1. A hatékony meghallgatás stratégiái:**
 - Hagyja abba a cselekvést és fókuszáljon/figyeljen a személyre – szentelje minden figyelmét a beszélőnek.
 - Keresse és figyelje non-verbális üzeneteket – vegye észre a testbeszédet.
 - Figyelje a lényeg megragadását, a beszélő gondolatainak lényegét: részletek, főbb gondolatok.
 - Legyen empátikus – képzelje el, Ön hogyan érezne hasonló körülmények között.
 - Tegyen fel kérdéseket, hogy biztos legyen benne, jól értette az elmondottakat.

 - 2. A pontos érzékelés stratégiája:**
 - Analizálja/ ellenőrizze saját érzékelését – helyesen érzékelem?
 - Dolgozzon azon, hogy hatékonyabbá, jobbá tegye érzékelését – keresse az őszinte, konstruktív visszajelzést, ezzel is pontosítva énképét.
 - Koncentráljon a többiekre – fejlessze a másokra figyelés képességét.

3. Stratégiák a hatékony szóbeli kommunikációra:

- Fókuszáljon a témára és ne a személyre – próbáljon ne mindent magára venni, legyen empátikus, használja akár a non-verbális kommunikációt vagy más coaching modelleket és oldja meg a problémákat.
- Legyen eredeti inkább, mint manipulatív – integrálódjon és legyen őszintén önmaga - nyíltan használjon én-üzeneteket.
- Legyen inkább empátikus, mint elkülönülő – tartsa meg a szakmai határokat, de mutasson érzékenységet. Használjon én-üzeneteket.
- Legyen rugalmas és nyitott mások nézőpontja iránt – a különbözőség kreativitást eredményez.
- Becsülje önmagát és saját tapasztalatait.
- Mutassa magát inkább egyenrangúnak, mint feljebbvalónak.
- Használjon megerősítő válaszokat – úgy reagáljon, hogy abból érezni lehessen, elismeri a többiek tapasztalatait, jogait a saját gondolataikhoz és érzéseikhez.

Használati útmutató anyagszükséglettel

Eszközök	Mennyiség
Elkerülendő lista – A hatékony kommunikáció akadályai	1 db
Erőszakmentes kommunikáció 4 lépése –lista	1 db
Az E.T/P.E.T módszer összefoglalója	1 db
A Gordon-féle Tanári Hatékonyság Tréning Modell lényege	1 db

Nehézségi fok (könnyű, közepes, profi)

profi

Címkék

beavatkozás a diákok szintjén, hatékony verbális kommunikáció, segítő kapcsolat, esetkezelés

Ez az eszköz a CroCooS – Előzzük meg a lemorzsolódást! című projekt keretében készült. Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásért. Az eszközt megtalálja a projekt weboldalon: crocoos.tka.hu

CroCooS Toolkit by [CroCooS partnership](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](#). Based on a work at <http://crocoos.tka.hu>. Permissions beyond the scope of this license may be available at <http://crocoos.tka.hu>. For more information about this CC license, visit [this site](#).

