

1.sz. melléklet a "Hatékony tanári kommunikációs stratégiák" eszközhöz

Elkerülendőkhöz listája – a hatékony kommunikáció akadályai

1. Ne saját mondanivalójára fókuszáljon – Nem szabad a következő mondatán gondolkodnia, amikor másokat hallgat.
2. Ne hallgasson, amikor az információk túláradását tapasztalja.
3. Ne kritizálja a beszélőt.
4. Ne hagyja, hogy megzavarja saját belső érzelmi "zaja".
5. Ne hagyja, hogy megzavarják a külső zajok – kapcsoljon ki minden zajforrást: mobiltelefont, számítógépes hangokat, csipogót, stb.
6. Hagyja abba, ha fizikai kényelmetlenséget érez.
7. Kerülje a közhelyeket és általánosítást.
8. Ne a minimálisan szükséges időt fektesse be.
9. Ne legyen eltorzított a fókusza.
10. Ne tételezze fel a hasonló értelmezéseket - tartsa szem előtt, hogy mindenki különbözőképpen értelmezheti a dolgokat.
11. Hagyja figyelmen kívül az inkongruens jelzéseket, legyen következetes saját verbális és testbeszéd jelzéseiben.

Szóbeli kommunikáció során

12. Ne kerülje az egyenes beszédet – ne használjon elvont, túl formális nyelvezetet.
13. Hagyja abba az általánosítást és a sztereotípiák használatát.
14. Hagyja abba a következtetésekbe történő beleugrást – minden egyes információt körültekintően értékeljen.
15. Ne hagyjon figyelmen kívül közlést, ne szakítsa félbe a másikat és ne válaszoljon oda nem illő kommentárral.
16. Ne legyen kishitű – ne legyen félénk, legyen tudatában a jogainak, tudásának és tapasztalatainak.

Ez az eszköz a CroCooS – Előzzük meg a lemorzsolódást! című projekt keretében készült. Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásért. Az eszközt megtalálja a projekt weboldalán: crocoos.tka.hu

CroCooS Toolkit by [CroCooS partnership](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](#). Based on a work at <http://crocoos.tka.hu>. Permissions beyond the scope of this license may be available at <http://crocoos.tka.hu>. For more information about this CC license, visit [this site](#).

