

3. sz. melléklet a "Hatékony tanári kommunikációs stratégiák" eszközhöz

A P.E.T: modell összefoglalója

Linda Adams, (Gordon Training International) szerint

Az elméleti modell az ún. Viselkedésablak, vagyis egy keret, amelyet Gordon a probléma birtokosának meghatározására fejlesztett ki. A szülők megtanulják használni ezt az ablakot annak érdekében, hogy el tudják dönteni, melyik készséget kell elővenni attól függően, hogy kinek a problémájával állnak szemben. Nagy hangsúly van a kommunikációs és konfliktusmegoldó készségek elsajátításán, hogy ezek azonnal használhatók legyenek mind otthon, mind az összes kapcsolatban.

A modell fő fogalmi és a szükséges készségek:

- 3 fő szülői stílus: autoriter, megengedő, demokratikus
- A fókusz a demokratikus stílus tanításán van
- Ne használjuk a szülői erőt. Mind a szülő, mind a gyerek szükségletei fontosak, az így megoldott konfliktusok mindkettőjük szükségleteit ki fogják elégíteni
- Képzés szükséges bármilyen új képesség elsajátításához
- A Viselkedésablak egy keretet biztosít mindenfajta viselkedés kezeléséhez
- A probléma birtoklása
- Kommunikációs és problémakezelő készségek bármilyen kapcsolati probléma kezelésére
- A gyermek elfogadása úgy, ahogy van
- Az elfogadás demonstrálása aktív meghallgatás útján
- 12 kommunikációs blokk
- A „rossz viselkedés” kifejezés az erő egy nyelvén szól
- Autentikus, kongruens kifejezése a valós érzéseknek szemrehányás nélkül
- A címkék és ítéletek elkerülése

- A düh, és ami mögötte van
- Én-üzenetek vs. Te-üzenetek
- Átkapcsolás az Én-üzenetekkel kapcsolatos ellenállás esetén
- A fizikai környezet megváltoztatása a problémák és konfliktusok elkerülésére
- Mind a jutalmazások mind a büntetések veszélyes hatásai, beleértve a természetes következményeket és a szobából, teremből való „kiküldést”.
- Mind a szigorú, mind a megengedő szülői stílus hátrányai
- Győztes-vesztes konfliktuskezelési módszerek, összehasonlítva a vesztes-mentes módszerrel
- A szülők hatást gyakorolnak, nem kontrollt
- Családi szabályok felállítása, a részvétel elve
- A konfliktusok olyan módon oldódnak meg, hogy az mind a szülő, mind a gyermek szükségletei fontosak, és mindketten elégedettek a megoldással, senki nem veszít
- Hogyan kezeljük az értékkülönbséget modellezés, konzultáció, Én-üzenetek által

Ez az eszköz a CroCooS – Előzzük meg a lemorzsolódást! című projekt keretében készült. Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásért. Az eszközt megtalálja a projekt weboldalán: crocoos.tka.hu

CroCooS Toolkit by [CroCooS partnership](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](#). Based on a work at <http://crocoos.tka.hu>. Permissions beyond the scope of this license may be available at <http://crocoos.tka.hu>. For more information about this CC license, visit [this site](#).

